

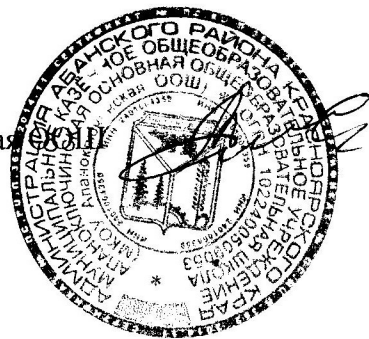
План мероприятий по повышению качества образовательных услуг Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
Апаноключинская основная общеобразовательная школа 2019-2020 год

| № | Наименование мероприятия | Полученные рекомендации | Срок реализации | Ответственный | Планируемый результат | Результат |
|--|--|---|-----------------|---------------|--|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации (6,45б.) | | | | | | |
| 1 | Изучение карты сайта школы на родительских собраниях | На сайте ОО необходимо добавить раздел о ходе рассмотрения жалоб и обращений | апрель | Блинова Н.А. | Изучили карту сайта, введение раздела о ходе рассмотрения жалоб и обращений. | Карта сайта изучена, введён раздел о ходе рассмотрения жалоб и предложений. |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (6,4б.) | | | | | | |
| 1 | Провести анкетирование обучающихся и родителей на выявление причин неудовлетворённости | Администрации обратить внимание на наличие условий обучения и воспитания школьников | | Подоляк Т.Н. | 100% участие обучающихся и их родителей в анкетировании, выявлены причины неудовлетворённости. | Выполнено. Организовано дистанционное обучение по английскому языку. Созданы материально-технические условия для этого. |
| 2 | Изучение запроса | Наличие | Май, 2018- | Блинова Н.А. | Изучен запрос | Выполнено. |

| | | | | | | |
|----|--|--|-------------------------|--------------------------------------|---|---|
| | обучающихся и их родителей по желаемым направлениям дополнительных образовательных программ | дополнительных образовательных программ | 2019, 2020г. | | родителей и обучающихся, определено направления дополнительных образовательных программ | В школе реализуются дополнительные программы с учётом выбора учащихся и их законных представителей. |
| 3 | Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте ОО | Наличие образовательных программ | Сентябрь 2018г-2019г | Блинова Н.А. | Внедрение дополнительных образовательных программ с учётом мнения обучающихся и родителей | Выполнено. Сайт: http://apan-school.ucoz.ru/ |
| 4. | Собеседование с родителями, обучающимися по выявлению их мнения о содержании и формах оказания психолого-педагогической помощи | Изучение неудовлетворённости психолого-педагогической помощи | Май 2018 г. | Классные руководители, администрация | Проведено собеседование, изучены мнения и предложения о содержании и формах оказания психолого-педагогической помощи. | Выполнено. План работы педагога-психолога, воспитательный план школы. |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (8,9б.) | | | | | 4. |
| 1 | Провести индивидуальное собеседование с педагогами о недопустимости некорректного поведения с учащимися и их | Выявление причин неудовлетворённости по критерию 4 | В течение учебного года | Захарова Л.В. | Проведено собеседование. | Выполнено. Проведен педсовет с приглашением психолога из центра семьи « Абанский» |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------|-------------------------------|--|---|
| | родителями | | | | | |
| 2 | Проведение круглого стола с учащимися родителями и педагогами по теме « Психологическое состояние учащихся в школе» | Сохранять психологическое состояние школьника | Октябрь 2018 г. | Педагог-психолог Ипатова Д.П. | Сохранение психологического состояния учащихся в школе | Выполнено. Проведён круглый стол « Психологическое состояние ребёнка в школе. Что влияет на состояние и каков результат?» |
| 5. Удовлетворённость качеством оказания услуг (8,26) | | | | | | |
| 1. | Разработать дорожную карту по обеспечению ОО материально-техническими средствами. | Обеспечение условий для образовательной деятельности | Май-сентябрь 2018г.-2020г. | Захарова Л.В. | Пополнение материально-технической базы ОО | Выполняется. Разработана дорожная карта поэтапного обеспечения школы материально-техническими средствами. |

Директор МКОУ Апаноключинская



Л.В.Захарова